



## Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie (FNPMF)

Str. Ionel Perlea nr. 10, sector 1, București

Telefon 0742.169.984 Fax 0374.091.757

E-mail: office@fnpmf.ro

Website: www.fnpmf.ro

Nr. 88/31.03.2020

### RECOMANDĂRI - CONSULTAȚIA LA DISTANȚĂ

Având în vedere publicarea în Monitorul Oficial nr. 266 din 31.03.2020 a [Hotărârii de Guvern nr. 252/2020 privind stabilirea unor măsuri în domeniul sănătății pe perioada instituirii stării de urgență pe teritoriul României](#),

**Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie** face următoarele **recomandări** cabinetelor de medicina familiei, pe durata stării de urgență:

#### **Transmiterea documentelor necesare pacientului ca urmare a actului medical**

Consultația la distanță, la fel ca orice consultație obișnuită, se poate finaliza cu documentele necesare pacientului - prescripție electronică (rețetă), prescripție simplă, bilet de trimitere/internare, bilet pentru investigații, certificat de concediu medical, recomandare îngrijiri la domiciliu etc.

Documentele pot fi transmise pacientului prin mijloace de comunicare electronică, într-un format cât mai lizibil - ideal scanat, nu fotografie.

Menționăm că prescripția electronică (rețeta) emisă *online*, validată de SIPE, nu necesită semnătura olografă și parafa medicului și nici ștampila cabinetului. De asemenea, prescripția emisă online poate fi identificată în SIPE de farmacie pe baza unor elemente de identificare ce pot fi comunicate pacientului telefonic: serie și număr rețetă, cod parafă medic, CUI cabinet, data emiterii rețetei.

Prescripția electronică emisă *offline* necesită doar semnătura olografă și parafa medicului.

Prescripțiile cu regim special, tab II (formulare de culoare galbenă) și tab III (formulare de culoare verde), nu pot fi transmise prin mijloace de comunicare electronică.

Recomandăm transmiterea documentelor doar direct către pacient sau către persoanele desemnate de pacient (apartenenți - membru al familiei, prieten, vecin, voluntar, personal DGASPC). Nu recomandăm transmiterea documentelor direct către alți furnizori (de ex. farmacie, alte cabinete medicale, spitale etc.) sau către angajator (în cazul certificatelor de concediu medical), decât dacă există o solicitare explicită a pacientului în acest sens.

În cazul în care transmiterea prin mijloace de comunicare electronică nu este posibilă (de ex. pacientul sau appartenenții nu au acces la e-mail, imprimantă, aplicații mobile), un appartenențor desemnat de pacient se poate prezenta la cabinet pentru a primi documentele medicale.

## **Programarea consultațiilor la distanță**

Consultațiile la distanță pot fi programate în mod similar cu consultațiile clasice, astfel încât în momentul în care va acorda consultația la distanță medicul să aibă acces la fișa pacientului. Pentru programarea consultației la distanță vor fi solicitate telefonic numele și prenumele pacientului, data nașterii și numărul de telefon la care poate fi contactat.

Recomandăm suplimentar ca *pe perioada stării de urgență telefonul pentru programări să fie disponibil, în măsura posibilităților fiecărui cabinet în parte*, între orele 8:00-20:00 și nu doar în timpul programului de lucru al cabinetului.

În urma apelului pentru programare și a triajului telefonic, pacienților le va fi oferit un loc de programare în timpul programului de lucru, în aceeași zi sau în zilele următoare, pentru o consultație la distanță, o consultație în cabinet sau o consultație la domiciliu. Recomandăm limitarea consultațiilor în cabinet sau la domiciliu doar la situațiile care impun consultul de acest fel, în urma unei anamneze atent conduse de medic. Asociațiile profesionale de medicina familiei pot oferi îndrumare în această privință.

Astfel vor fi evitate atât omiterea înregistrării consultației în fișă și registru, întârzierea în emiterea documentelor necesare pacientului ca urmare a actului medical, cât și întreruperea consultațiilor acordate în cabinet de cele acordate la distanță, sau viceversa.

## **Înregistrarea consultațiilor la distanță**

Conform actului normativ, consultațiile la distanță trebuie înregistrate în fișa pacientului și în registrul de consultații, cu indicarea mijlocului de comunicare utilizat și a intervalului orar în care acestea au fost efectuate.

Recomandăm utilizarea unei aplicații ("soft") dedicate pentru cabinet, astfel încât înregistrarea datelor să poată fi realizată simultan atât în fișă cât și în registru.

Recomandăm de asemenea ca, în măsura posibilităților fiecărui cabinet în parte, consultațiile la distanță să fie acordate utilizând aplicații sau platforme dedicate pentru telemedicină (consultații online) care pot asigura înregistrarea pentru o perioadă de timp atât la pacient cât și la medic a conținutului consultației și securitatea datelor.

Aplicații de tipul Skype, Whatsapp, poșta electronică (e-mail) și/sau telefon se încadrează de asemenea în definiția largă a "mijloacelor de comunicare electronică" și considerăm că pot fi utilizate, în lipsa altor prevederi contractuale.

Recomandăm ca pacientul să inițieze comunicarea la distanță (de ex. prin trimiterea unui e-mail pe adresa cabinetului, a unui mesaj pe Whatsapp sau Skype doar după ce a avut loc programarea telefonică), pentru a nu exista erori de trimitere a documentelor medicale, de ex. la o altă adresă de e-mail, cu o literă sau cifră greșită, la alt număr Whatsapp etc.

Nu recomandăm utilizarea Facebook sau Messenger pentru consultațiile la distanță din cauza riscului crescut de încălcare involuntară a confidențialității, prin afișarea/transmiterea din greșeală a informațiilor în modul Public.

Indiferent de mijlocul de comunicare folosit, atât medicul cât și pacientul trebuie să asigure protecția datelor iar pacienții trebuie informați despre limitele consultului la distanță și necesitatea apelării cabinetului sau 112 în situația modificării, respectiv agravării simptomelor.

Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie va actualiza aceste recomandări ori de câte ori va fi necesar. Documentul va fi actualizat pe siteul FNPMF - [www.fnpmf.ro](http://www.fnpmf.ro) și transmis prin buletinul informativ FNPMF pe e-mail. Vă puteți abona la buletinul informativ FNPMF pe site.